

---

## **MOCIÓN DO GRUPO MUNICIPAL DE COMPOSTELA ABERTA SOBRE A RECLAMACIÓN DO CUMPRIMENTO DAS DEMANDAS E O ACORDO DE CONDICIÓN S SOCIOLABORAIS DAS TRABALLADORAS DO SERVIZO DE AXUDA NO FOGAR**

O Grupo Municipal de Compostela Aberta, ao abeiro do regulamento orgánico municipal do Concello de Santiago, presenta a seguinte moción para o seu debate no Pleno:

### **EXPOSICIÓN DE MOTIVOS:**

As persoas traballadoras do SAF atenden en Galicia a máis de 25.000 persoas dependentes e en Santiago de Compostela a mais de seiscentas , son maiormente mulleres que soportan unhas condicións laborais indignas dun servizo social tan importante como son a atención das persoas maiores dependentes e as persoas enfermas. Os coidados que realizan as traballadoras do servizo de axuda no fogar (SAF) precisan de mellora das súas condicións de traballo así como a dignificación e recoñecemento da súa importante actividade para toda a sociedade; moitas delas traballan e son traballadoras pobres. Isto debe estar asumido, en primeiro lugar, polas propias administracións públicas para evitar o incumprimento sistemático de dereitos laborais e tamén, debe ser esixido de maneira clara e dilixente ás empresas concesionarias que prestan o servizo contratadas polas administracións públicas. No caso de Santiago, trátase dun servizo público cuxa titularidade, corresponde ao Concello de Santiago e polo tanto, a dirección, fiscalización, avaliación e control do servizo de axuda no Fogar.

As mulleres do SAF de Santiago de Compostela levan moito tempo mobilizándose e reclamando que se lles escoite, mais observan con frustración como pasan os meses e os anos e as súas reivindicacións seguen esquecidas por parte da empresa concesionaria e, o que é máis grave aínda, estanse incumprindo os acordos sociolaborais.

O pasado 1 de xullo de 2022 , tras un período de negociación co fin de mellorar as condicións do colectivo de traballadoras do SAF de Santiago, asinouse un acordo sobre as condicións sociolaborais entre o Comité de Empresa de ServiSAR e a parte empresarial que está rexistrado no A.G.A. Entre os acordos mais relevantes destacan:

- En primeiro lugar, a reorganización do servizo en base á necesaria “zonificación” co obxectivo de reducir as distancias dos desprazamentos e/ou quilometraxe. Non resulta lóxico nin sostible dende o punto de vista dunha mobilidade sostible e as

condicións das traballadoras se vexan obrigadas a terse que desprazar por todo o municipio sen un criterio de concentración en zonas dos destinos de atención ás persoas usuarias. Para o proceso de elaboración da zonificación será preciso que a equipa técnica municipal realice unha análise previa do servizo para garantir maior efectividade.

- En segundo lugar, acordouse, co fin de axilizar e mellorar a comunicación coas traballadoras, nomear a unha persoa coordinadora de referencia á que poder chamar para resolver necesidades ou posibles contratempos.

A data de inicio para o cumprimento das medidas anteriores era o 1 de xulio de 2022, un acordo que será de obrigado cumprimento para as vindeiras licitacións. Pasados mais de seis meses e iniciado xa o ano 2023 estes acordos non se cumpriron e ao parecer, a empresa concesionaria non ten intención de cumprir o acordo asinado. Por outra banda, as traballadoras do SAF demandan que o sistema municipal de fichaxe laboral e asistente de coordinación *cibersad* permita a identificación personalizada de maneira que sexa posible computar os servizos, as tarefas e as persoas usuarias atendidas por cada unha.

Durante o vixente mandato Compostela Aberta trouxo a este pleno numerosas iniciativas e fixemos acompañamento da situación das traballadoras e da atención das súas demandas, así como de que non se perderan conquistas ou dereitos laborais adquiridos con anterioridade. En maio de 2022 o Pleno da corporación aprobou unha moción -por 13 votos a favor correspondentes aos grupos municipais de CA, do PP e do BNG e 10 abstencións correspondentes ao grupo municipal do PSdeG-PSOE- impulsada por Compostela Aberta e na que se lle exixía ao Concello de Santiago que elaborase unha auditoría detallada sobre o primeiro ano de contrato na que se dese conta da calidade da prestación do contrato e nomeadamente no relativo á organización do servizo, os recursos humanos, medios materiais, axudas técnicas e , en definitiva, a calidade do servizo, o seguimento e a avaliación. Nesa mesma iniciativa de CA reclamouse que se comprobase o cumprimento do convenio colectivo -no relativo a subidas de IPC, e todo o relativo ao recoñecemento de dereitos laborais- e que fora cotexada e contrastada coa representación sindical das mesmas, para posteriormente, de ser o caso, tomar as medidas oportunas e solucionar as mesmas.

A día de hoxe, continúa pendente por parte da empresa concesionaria a suba do IPC que para do ano 2022 era do 6,5%. As traballadoras non cobraron ningunha suba, e ata abril do ano pasado cobraron soamente o 3, 1% de forma acumulada, sen embargo, mesmo esta suba foi eliminada. Polo tanto, están percibindo o mesmo salario que recollen as táboas salariais do 2020 (1.042,65 Euros brutos para xornadas de 39 horas) Pola súa parte as traballadoras que están contratadas a tempo parcial cobran salarios que directamente as convierten en traballadoras pobres e vulnerables.

En definitiva, as traballadoras do servizo de axuda a domicilio de Santiago de Compostela están a sufrir graves inxustizas e abusos por parte de empresa concesionaria que nin paga a subida do IPC, os atrasos e incumpre sistematicamente os acordos asinados.

Por todo o anterior, e para solucionar a situación das traballadoras do Servizo de Axuda no Fogar de Santiago e polo tanto mellorar a calidade do mesmo, o Grupo Municipal de Compostela Aberta presenta á consideración do Pleno o seguinte **ACORDO**:

**En tanto que servizo público da súa titularidade, corresponde ao Concello de Santiago a dirección, fiscalización, avaliación e control do servizo de axuda no Fogar, por este motivo, o Pleno da Corporación insta ao correspondente órgano de goberno local a:**

1. Solicitar un informe á empresa de ServiSAR na que se den explicacións a respecto do incumprimento do acordo das condicións sociolaborais das traballadoras do Servizo de Axuda no Fogar relativas á zonificación e o nomeamento dunha persona de referencia responsable da coordinación coas traballadoras do servizo.
2. Solicitar un informe á empresa de ServiSAR na que se den explicacións a respecto do incumprimento no relativo a subidas de IPC, e que a información sexa cotexada e contrastada coa representación sindical das mesmas, para posteriormente tomar as medidas oportunas e solucionar as mesmas.
3. Dar a coñecer os resultados da realización da auditoría detallada comprometida en acordo plenario sobre o contrato na que se avalíe a prestación de ServiSAR e nomeadamente todos aqueles asuntos relativos á organización do servizo, recursos humanos, medios materiais, axudas técnicas, calidade do servizo e seguimento.
4. Requerir que o sistema municipal de fichaxe e asistente de coordinación *cibersad* permita a identificación personalizada das traballadoras do Servizo de Axuda no Fogar de maneira que sexa posible computar os servizos, as tarefas así como as persoas usuarias atendidas por cada unha.

Santiago de Compostela, 18 de xaneiro de 2023

Marta Lois González

Concelleira do Grupo Municipal de Compostela Aberta



**AO ALCALDE DO CONCELLO DE SANTIAGO DE COMPOSTELA**