
PROPOSICIÓN DO GRUPO MUNICIPAL DE COMPOSTELA ABERTA RELATIVA ÁS RECLAMACIÓNS ECONÓMICAS DA EMPRESA CONCESIONARIA DO SERVIZO DA AUGA EN CONCEPTO DE REGULARIZACIÓN DA CONEXIÓN AO SERVIZO DE SANEAMENTO

O Grupo Municipal de Compostela Aberta, ao abeiro do regulamento orgánico municipal do Concello de Santiago, presenta a seguinte proposición para o seu debate no Pleno. A proposta de acordo ten como obxectivo que o goberno municipal revise as reclamacións que a empresa privada, que xestiona o ciclo da auga en Santiago, está a enviar a residentes no rural correspondente ás taxas de saneamento dos últimos cinco anos, e cun recargo do 66% por unha suposta fraude de vertedura.

EXPOSICIÓN DE MOTIVOS:

Os servizos municipais son un dereito da veciñanza e pagar por eles supón un deber de veciñanza. Mais o pago dos servizos debe facerse desde o momento no que existe o servizo e no que existe un contrato en vigor. No caso do saneamento, en Santiago hai moitos domicilios que se non tiveron antes este contrato e por causa e responsabilidade compartida entre o Concello e a empresa Viaqua. A empresa privada Viaqua, que xestiona o ciclo da auga, está a requerir o pago do saneamento, con carácter retroactivo e baixo ameazas de denuncias penais, a numerosos veciños e veciñas do rural de Santiago que nunca tiveron contratado este servizo. Diante deste abuso, o Concello de Santiago, e principalmente o seu goberno e alcalde ten que porse do lado da cidadanía para evitar este abuso da empresa concesionaria. Aínda máis, neste caso, no que estamos diante dunha situación da que o Concello e Viaqua son corresponsables desde hai máis de trinta anos. É inadmisíbel que a empresa trate á veciñanza como delincuentes, e gravísimo que o Goberno local lle deixe facer, demostrando unha absoluta falta de control e nula capacidade de decisión sobre o servizo da auga.

Nos últimos meses foron moitos os residentes de parroquias como Marrozos, Figueiras ou Verdía que recibiron estas cartas ameazantes de Viaqua reclamando o pago de cantidades que se achegan aos 1.000 €, correspondentes ás taxas de saneamento dos últimos cinco anos, e cun recargo do 66% por unha suposta fraude de vertedura. Estes avisos enmárcanse nun proceso de regularización iniciado pola empresa concesionaria para dar de alta no servizo a veciños e veciñas que tiñan conexión coa rede de sumidoiros, pero que nunca tiveron contrato. Tal e como xa alegaron moitas das persoas

afectadas, esta situación remóntase á década dos 90, cando o Concello negociou cos veciños a cesión dos seus terreos para as obras da rede de sumidoiros a cambio de permitirlles o enganche aos colectores, e coa promesa de que ás súas parroquias chegaría tamén a rede de abastecemento de auga. Desde aquel momento, a propia empresa concesionaria foi consciente de que eses veciños e veciñas tiñan as súas propiedades conectadas á rede de sumidoiros, pero non se realizaron os correspondentes contratos porque naquela altura non era posible tecnicamente diferenciar no cobro os servizos de saneamento, que si tiña esta veciñanza, e o de abastecemento de auga, que nin tiñan daquela nin teñen en moitos casos aínda a hoxe, trinta anos despois. Ademais, cóstanos que moitos destes veciños e veciñas intentaron no seu momento tramitar o contrato do saneamento, e non puideron facelo por cuestións técnicas alleas á súa vontade. Por iso, resulta inadmisíble que estes contribuíntes sexan acusados de supostas fraudes e delitos penais e que a empresa lles dea un prazo de tres días para contestar ás súas peticións, cando foron o Concello e Viaqua os que non lograron resolver a cuestión do cobro en trinta anos.

Ademais, coa agravante das dúbidas sobre a legalidade das facturas que está a remitir Viaqua establecendo un cobro retroactivo por cinco anos, cando a Lei limita esa retroactividade a catro anos. E tamén parece bastante cuestionable o recargo dos 66% que está aplicando argumentando un suposta fraude de vertedura, cando é evidente que non existe esa fraude porque é público e notorio que moitos veciños e veciñas intentaron regularizar a situación e foron o Concello e a empresa quen llelo impediu por cuestións técnicas.

O Goberno, que ten que actuar pensando nos intereses da veciñanza e non da empresa concesionaria, debe buscar as vías que impidan o cobro da taxa do saneamento con carácter retroactivo. Ademais, debe estudar tamén as vías para que sexa devoltos os cartos ás persoas que xa pagaron despois de recibir esta notificación de Viaqua, algo que se pode facer dun xeito doado, a través de bonificacións nos próximos recibos. Neste sentido, consideramos que estamos diante dunha cuestión de vontade política, porque este Goberno tamén iniciou un proceso de regularización da taxa do lixo na zona rural, e neste caso estableceuse un ano de retroactividade para o cobro e sen establecer ningún tipo de recargo. Ademais, é urxente colocar a Oficina Municipal de Atención ao Consumidor ao dispor das persoas afectadas por este proceso, para que reciban todo o asesoramento que precisen para defender os seus intereses.

Tendo en conta todo o anterior, e para que se solucione canto antes esta problemática, o Grupo Municipal de Compostela Aberta presenta para debate plenario, o seguinte **ACORDO**:

- 1. Instar ao goberno a solicitar á Asesoría Xurídica municipal un informe xurídico sobre a reclamación realizada por VIAQUA, como empresa concesionaria do servizo municipal de abastecemento de auga potable e saneamento de augas residuais, a diversas persoas cuxas vivendas foron conectadas á rede de saneamento na década dos 90, sen que mediase contrato por unha suposta decisión do Concello e da empresa concesionaria, debido ao feito da non existencia do servizo de abastecemento de auga; e máis concretamente, se é correcta e axustada a dereito a reclamación de cinco anos como período de cálculo de estimación dos caudais supostamente defraudados; e se é**

correcto, á vista dos feitos e causas aquí descritos, considerar a existencia de fraude por parte desas persoas usuarias.

2. Baixo o amparo legal do informe da asesoría xurídica, dar instrucións á empresa para que proceda, se corresponde e así se determina, á devolución de todas as cantidades cobradas indebidamente, en forma de bonificación nos futuros recibos a cobrar.
3. Iniciar as accións oportunas, co asesoramento dos entes municipais (Oficina de Atención ao Contribuínte, Asesoría Xurídica, OMIC, etc.) para regularizar a situación das vivendas que se conectaron á rede municipal de saneamento nos anos 90 e que non contaron con autorización de verteduras nin contrato pola decisión de responsables municipais, de forma que non se lles poida aplicar ás persoas titulares a agravante de fraude por parte da empresa concesionaria.

Santiago de Compostela, 21 de Novembro de 2022


María Rozas Pérez
Portavoz do grupo municipal de Compostela Aberta

Á ATENCIÓN DO ALCALDE DE SANTIAGO